

Barnomsorgens brukarundersökning 2017

Barnomsorgen har 2017 genomfört en brukarundersökning riktad till vårdnadshavare med barn inom stadens barnomsorg

Barnomsorgen har sedan 2002 genomfört en brukarundersökning riktad till vårdnadshavare med barn inom stadens barnomsorg.

Totalt har 453 enkäter delats ut under hösten 2017 och 346 svar kom in. Totala svarsprocenten var 76 %. Resultatet bedöms därmed vara statistiskt signifikant.

Svarsprocenten jämfört med 2015 års enkät höjdes från 64 % till 76 %, vilket möjligen kan förklaras med att kunderna i 2017 års enkät hade möjlighet att välja om de ville svara på enkäten digitalt eller till pappers. På tre daghem gavs även möjlighet att scanna av en QR-kod för att ta del av undersökningen.

2015 gjordes omfattande ändringar i enkäten. Inför 2017 års enkät har vissa mindre justeringar gjorts i samarbete med stadskansliet. Förvaltningen har bland annat lagt till två frågor om barnomsorgens digitala verktyg Unikum, som infördes hösten 2016. En fråga om daghemmens öppettider har också tagits med för att undersöka kundnöjdheten inom det området.

Överlag kan konstateras att andelen nöjda vårdnadshavare är fortsatt hög, men att det finns förbättringsområden. Som exempel uppger ännu 24 % av respondenterna att de inte följer daghemmets verksamhet via Unikum. 49 % av respondenterna känner inte till om daghemmen arbetar kontinuerligt med jämställdhetsfrågor.

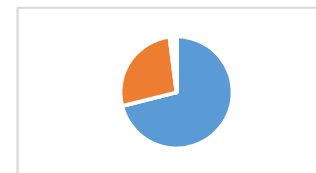
Se sammanställningen nedan.

Barnomsorgen - kundundersökning 2017

Daghem	Avdelning	Utdelade enkäter:	453
ALLA	ALLA	Antal svar:	346
		Svarsprocent:	76 %

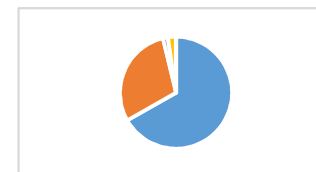
1. Mitt barn trivs på daghemmet

	Stämmer mycket bra	Stämmer ganska bra	Vet inte	Stämmer ganska dåligt	Stämmer mycket dåligt
Antal:	246	93	3	4	0
Procent:	71 %	27 %	1 %	1 %	0 %



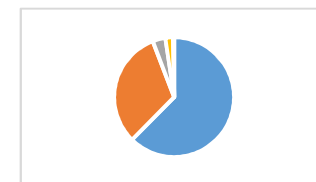
2. Verksamheten är stimulerande för mitt barn

	Stämmer mycket bra	Stämmer ganska bra	Vet inte	Stämmer ganska dåligt	Stämmer mycket dåligt
Antal:	231	102	5	8	0
Procent:	67 %	29 %	1 %	2 %	0 %



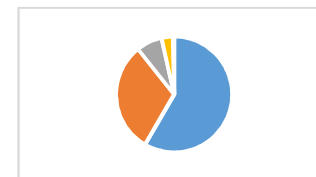
3. Personalen är engagerad i mitt barns utveckling

	Stämmer mycket bra	Stämmer ganska bra	Vet inte	Stämmer ganska dåligt	Stämmer mycket dåligt
Antal:	216	110	12	7	1
Procent:	62 %	32 %	3 %	2 %	0 %



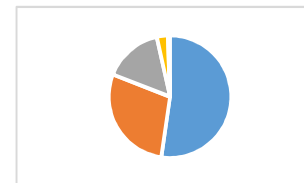
4. Personalen ger det stöd som behövs till mitt barn

	Stämmer mycket bra	Stämmer ganska bra	Vet inte	Stämmer ganska dåligt	Stämmer mycket dåligt
Antal:	202	107	25	11	1
Procent:	58 %	31 %	7 %	3 %	0 %



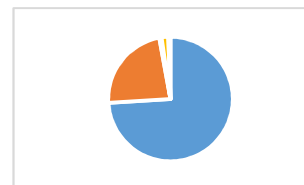
5. Mitt barns tankar och intressen tas tillvara

	Stämmer mycket bra	Stämmer ganska bra	Vet inte	Stämmer ganska dåligt	Stämmer mycket dåligt
Antal:	181	99	54	10	2
Procent:	52 %	29 %	16 %	3 %	1 %



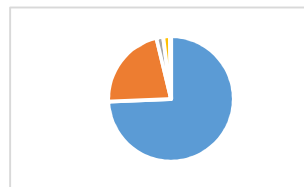
6. Mitt barn är tryggt på daghemmet

	Stämmer mycket bra	Stämmer ganska bra	Vet inte	Stämmer ganska dåligt	Stämmer mycket dåligt
Antal:	256	80	2	6	2
Procent:	74 %	23 %	1 %	2 %	1 %



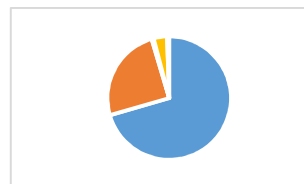
7. Personalen bryr sig om mitt barn

	Stämmer mycket bra	Stämmer ganska bra	Vet inte	Stämmer ganska dåligt	Stämmer mycket dåligt
Antal:	257	76	6	6	1
Procent:	74 %	22 %	2 %	2 %	0 %



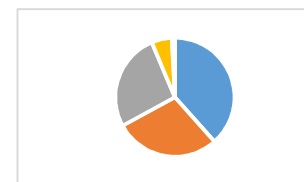
8. Jag blir professionellt och vänligt bemött på daghemmet

	Stämmer mycket bra	Stämmer ganska bra	Vet inte	Stämmer ganska dåligt	Stämmer mycket dåligt
Antal:	244	86	2	12	2
Procent:	71 %	25 %	1 %	3 %	1 %



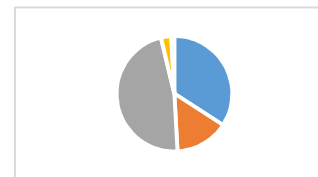
9. Det är arbetsro i barngruppen

	Stämmer mycket bra	Stämmer ganska bra	Vet inte	Stämmer ganska dåligt	Stämmer mycket dåligt
Antal:	133	99	92	19	3
Procent:	38 %	29 %	27 %	5 %	1 %



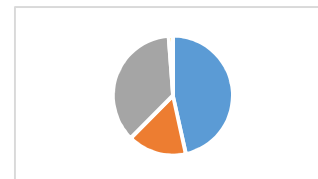
10. Daghemmet arbetar aktivt enligt barnomsorgens handlingsplan för mobbningsförebyggande arbete

	Stämmer mycket bra	Stämmer ganska bra	Vet inte	Stämmer ganska dåligt	Stämmer mycket dåligt
Antal:	118	52	163	10	3
Procent:	34 %	15 %	47 %	3 %	1 %



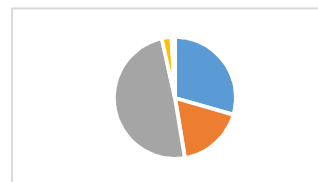
11. Daghemmet arbetar aktivt enligt stadens gemensamma arbetsplan samt enligt grunderna för förundervisningen för barnomsorgen i landskapet Åland

	Stämmer mycket bra	Stämmer ganska bra	Vet inte	Stämmer ganska dåligt	Stämmer mycket dåligt
Antal:	161	55	126	4	0
Procent:	47 %	16 %	36 %	1 %	0 %



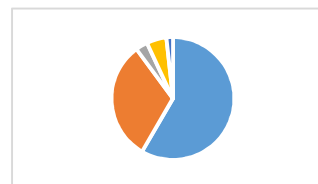
12. Personalen arbetar kontinuerligt med jämställdhetsfrågor

	Stämmer mycket bra	Stämmer ganska bra	Vet inte	Stämmer ganska dåligt	Stämmer mycket dåligt
Antal:	102	62	170	9	3
Procent:	29 %	18 %	49 %	3 %	1 %



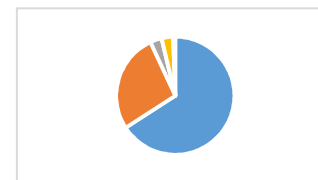
13. Personalen ger mig möjlighet att diskutera hur mitt barn stöds på bästa sätt

	Stämmer mycket bra	Stämmer ganska bra	Vet inte	Stämmer ganska dåligt	Stämmer mycket dåligt
Antal:	202	109	11	18	6
Procent:	58 %	32 %	3 %	5 %	2 %



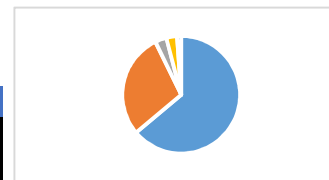
14. Jag har möjlighet att ta del av barnets dag och de dagliga aktiviteterna på daghemmet.

	Stämmer mycket bra	Stämmer ganska bra	Vet inte	Stämmer ganska dåligt	Stämmer mycket dåligt
Antal:	228	94	11	11	2
Procent:	66 %	27 %	3 %	3 %	1 %



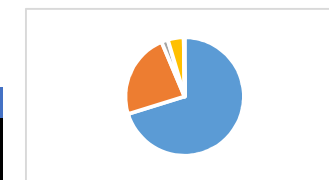
15. Jag har förtroende för daghemmets ledning

	Stämmer mycket bra	Stämmer ganska bra	Vet inte	Stämmer ganska dåligt	Stämmer mycket dåligt
Antal:	221	100	11	10	4
Procent:	64 %	29 %	3 %	3 %	1 %



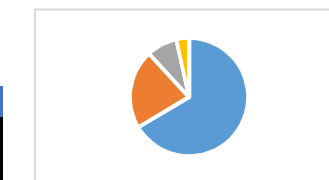
16. Personalen på daghemmet är kompetent

	Stämmer mycket bra	Stämmer ganska bra	Vet inte	Stämmer ganska dåligt	Stämmer mycket dåligt
Antal:	243	81	6	15	1
Procent:	70 %	23 %	2 %	4 %	0 %



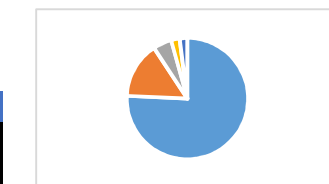
17. Mitt barn serveras god mat av hög kvalitet på daghemmet

	Stämmer mycket bra	Stämmer ganska bra	Vet inte	Stämmer ganska dåligt	Stämmer mycket dåligt
Antal:	230	75	29	12	0
Procent:	66 %	22 %	8 %	3 %	0 %



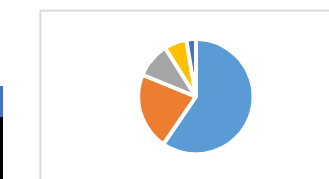
18. En vegetarisk dag per vecka på daghemmet är bra (miljödag)

	Stämmer mycket bra	Stämmer ganska bra	Vet inte	Stämmer ganska dåligt	Stämmer mycket dåligt
Antal:	262	52	17	8	7
Procent:	76 %	15 %	5 %	2 %	2 %



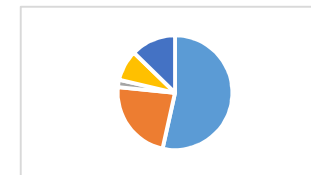
19. Att daghemmet tog i bruk det digitala verktyget Unikum (höst 2016) är en positiv utveckling

	Stämmer mycket bra	Stämmer ganska bra	Vet inte	Stämmer ganska dåligt	Stämmer mycket dåligt
Antal:	206	75	34	22	9
Procent:	60 %	22 %	10 %	6 %	3 %



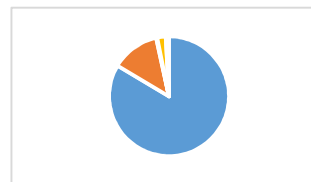
20. Jag följer daghemmets verksamhet via Unikum regelbundet

	Stämmer mycket bra	Stämmer ganska bra	Vet inte	Stämmer ganska dåligt	Stämmer mycket dåligt
Antal:	185	80	7	30	44
Procent:	53 %	23 %	2 %	9 %	13 %



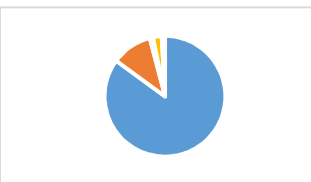
21. Daghemmets öppettider passar vår familjs behov

	Stämmer mycket bra	Stämmer ganska bra	Vet inte	Stämmer ganska dåligt	Stämmer mycket dåligt
Antal:	289	45	1	8	3
Procent:	84 %	13 %	0 %	2 %	1 %



22. Jag är nöjd med platsen som mitt barn tilldelades då vi ansökte om barnomsorg

	Stämmer mycket bra	Stämmer ganska bra	Vet inte	Stämmer ganska dåligt	Stämmer mycket dåligt
Antal:	294	38	3	8	3
Procent:	85 %	11 %	1 %	2 %	1 %



23. Som helhet är jag nöjd med mitt barns daghem

	Stämmer mycket bra	Stämmer ganska bra	Vet inte	Stämmer ganska dåligt	Stämmer mycket dåligt
Antal:	265	73	0	7	1
Procent:	77 %	21 %	0 %	2 %	0 %

